



13. POSVETOVANJE DNEVI SLOVENSKE INFORMATIKE 2006

SPOROČILO ZA JAVNOST

»V PARTNERSTVU Z INFORMATIKO DO POSLOVNE ODLIČNOSTI«

Ljubljana, 20. april 2006 – Posvetovanje Dnevi slovenske informatike se nadaljuje. Tudi drugi dan nadaljujemo začeti ritem pridobivanja novih znanj, spoznavanja najboljših praks in delitve izkušenj. Udeležencev posvetovanja je letos več kot lani, saj je številka prilezla že čez 450. Drugi dan posvetovanja so se zvrstili dve plenarni predavanji, pokroviteljsko vabljeni predavanje predstavnika podjetja Microsoft d.o.o., predstavitev prispevkov v kar devetih sekcijah, predstavitev prispevkov s posterji kot novost letošnjega posvetovanja ter dve okrogli mizi. Dogajanje je popestrila še pogostitev pokrovitelja, podjetja HERMES Softlab d.d.; udeležence pa je čakala tudi še zabava na ladji Burja.

Drugi dan posvetovanja se je začel s plenarnim predavanjem prof. dr. Mirka Vintarja iz Fakultete za upravo Univerze v Ljubljani. Predavanje je potekalo pod naslovom **E-uprava na razpotju**. Predstavljeno je bilo stanje na najpomembnejših segmentih in področjih razvoja e-uprave v Sloveniji. V drugem delu pa tudi analiza dejavnikov, ki vplivajo na uspešen razvoj in ki bi jih bilo smiselno upoštevati v prihodnje.

Drugo plenarno predavanje **Platforma za elektronsko poslovanje** sta izvedla Rok Intihar in Renata Kišek iz podjetja HERMES Softlab d.d. E-partner, temelj za učinkovito in varno elektronsko poslovanje, je bil danes premierno predstavljen na omenjenem plenarnem predavanju. Danes je uspešnost podjetij in organizacij v veliki meri odvisna od učinkovitosti izmenjave podatkov in dokumentov. Uvajanje elektronskega poslovanja prinaša nove poslovne priložnosti, omogoča optimizacijo poslovnih procesov in posledično nižanje stroškov. Vse to pozitivno vpliva na zadovoljstvo strank in partnerjev, učinkovitejši tržni kanali pa lahko znatno prispevajo k uspešnosti poslovanja. To velja tako za poslovanje med podjetji, kot med podjetji in končnimi kupci oziroma uporabniki. HERMES SoftLab je s pomočjo dolgoletnih izkušenj na področju rešitev za elektronsko poslovanje razvil platformo za elektronsko poslovanje. Rešitev, poimenovana E-partner, omogoča podjetjem in organizacijam hiter prehod na varno e-poslovanje ter po potrebi prilagoditev in posodobitev obstoječih poslovnih procesov. E-partner lahko v celoti nadomesti obstoječ način izmenjave podatkov in dokumentov ter omogoča boljši pregled nad poslovanjem družbe. Pokroviteljsko predavanje dneva (podjetja Microsoft d.o.o.) z naslovom **Vpliv uvedbe evra na računovodski informacijski sistem** je izvedel Borut Jureš.

V drugem delu sekcije **Management poslovnih procesov** je nekaj prispevkov obravnavalo prenovu in integracijo poslovnih procesov, ki poteka ob uvedbi ERP sistemov. Predstavljeni so bili tudi primeri informatizacije logističnih, skladiščnih in proizvodnih procesov, pri čemer so avtorji izpostavili pomembnost dobre informatizacije pri povezovanju v oskrbovalne verige. Drugi del predstavitev v sekciji **Informatika v javni upravi** (prvi del je potekal včeraj) je bil tematsko razdeljen na tri sklope: zdravstvo, varstvo in nove potne listine. Razprava je potekala predvsem v smeri različnih načinov identifikacije in avtentikacije varovanja zasebnosti in odsotnosti standardov in skupne infrastrukture, na katerih bi temeljilo sodobno zdravstvo, opredeljeno v strategiji e-Zdravje 2010.

Danes je potekal tudi drugi del sekcije **Strateški vidiki informatike**, ki je pomenil nadgradnjo prvega dne s prispevki, ki so obravnavali projektno vodenje, management znanja in tem, ki nas čakajo v prihodnosti (npr. uvedba evra, Codeshare) ali so posledica sprememb zakonodaje oziroma pojasnilnih novel. Drugi del sekcije **Informacijska družba** je danes pokrival področje izobraževanja. Izobraževalni proces se v okolju informacijske družbe korenito spreminja. Tudi pri nas se vse bolj uveljavlja e-izobraževanje, za kar pa so potrebni številni pogoji: od ustrezne multimedijske opreme do ustreznih opremljenih učiteljev in mentorjev ter kakovostnih elektronskih učnih gradiv. Učinki takega

načina izobraževanja so vidni ne samo v znanju, temveč tudi v medsebojni komunikaciji in zadovoljstvu učencev.

Začele so se tudi štiri nove sekcije. V sekciji **Metodologije in pristopi k razvoju in upravljanju IR** je bilo predstavljenih 6 prispevkov s področja obvladovanja informatike. Blanka Šauperl je predstavila metodo SCAMPI, ki nam omogoča sistematičen in natančen pregled IT procesov. Sledilo je predavanje, v katerem je g. Jože Ban predstavil izkušnje podjetja Intereuropa IT pri uvedbi uporabniške pomoči upoštevajoč smernice in priporočila ITIL. Tretje in četrto predavanje so izvedli strokovnjaki iz podjetja IPMIT. G. Tomaž Krajnc je govoril o pomenu, načinu in procesu uvedbe upravljanja sprememb IT storitev v organizacijo. Za tem je Blaž Knafeljc predstavil področje celovitega obvladovanja kakovosti informacijskih rešitev, osredotočil pa se je na proces testiranja. Sledili sta še predavanji, in sicer dr. Boruta Jereba, ki je govoril o standardih iz družine ISO. Podrobneje je predstavil standard ISO/IEC 25000:2005. V zadnjem predavanju je g. Marjan Podgoršek predstavil postopek in orodje za samoocenjevanje za izboljšavo informacijske podpore vrhovnih revizijskih institucij.

V okviru sekcije **Sodobne IT in infrastrukturne rešitve** so bili predstavljeni prispevki, ki so naslovili osnove in integracijske vidike storitvenih arhitektur (SOA), izkušnje pri razvoju SOA, B2B interakcije in vidike zasebnosti. Sekcija **Informacijska podpora odločanju** je pokazala, da odločanje na osnovi informacijske podpore ni samo proženje različnih programov, ampak zahteva mnogo več aktivnosti; od ponudbe uporabniku, kar potrebuje na spletu, do oblikovanja tega na osnovi uporabniških pričakovanj, optimizacije dostopa do podatkov za podporo odločanju s strani podatkovnih baz in podatkovnih skladišč, ustreznega izobraževanja, zadovoljevanja večdimenzionalnih zahtev in optimalnih zapisovanj tudi preprostih povpraševanj.

V sekciji **Informacijske rešitve** so bili predstavljeni: priporočila, kako s pomočjo PLM (Product LifeCycle Management) strategije povečati učinkovitost podjetja in relativno hitro povrniti investicije; predstavitev dveh spletnih storitev, ki omogočata izmenjavo prostorskih podatkov med distributerjem oz. vladno ustanovo in njegovimi strankami, ki potrebujejo okoljske prostorske podatke. Poleg tega je bilo mogoče izvedeti, na kakšen način obvladati na prvi pogled neobvladljivo infrastrukturo in pa, na kakšen način s pomočjo arhiviranja zmanjšamo velikost podatkovne baze in povečamo hitrost do podatkov v podatkovni bazi. Izvedeli smo tudi, kako pomembno je projektno vodenje pri razvoju informacijskih rešitev.

V sekciji **Operacijske raziskave** so bili predstavljeni prispevki po programu. V prispevkih se je uporabljala metoda večkriterialnega programiranja. Posebej je treba poudariti praktično uporabnost prispevkov na področjih: kadrovskega managementa (izbira najboljšega managerja), prehrana (izbira zdravega jedilnika glede na regije v Sloveniji), oskrbovalna veriga (optimizacija z vidika zalog in logistike), e-poslovanja (optimizacija v avtomatiziranih pogajanjih), upravljanje z javnimi dobrinami (izbira optimalnih odločitev). Po prispevkih je sledila diskusija. Ugotovitve: vse predavitve so lahko koristna podpora pri sprejemanju optimalnih odločitev na obravnavanih področjih (kadri, proizvodnja, oskrba, prehrana, e-poslovanje, javne dobrine itd.).

Tudi danes sta potekali dve okrogli mizi in sicer **Internet kot stičišče informatikov, dajalcev in uporabnikov podatkov ter državne statistike** in **Informatika in reforme**. Na prvi okrogli mizi so bili izpostavljeni štirje vidiki za učinkovito uporabo interneta, vidik informatike, vidik dajalcev in uporabnikov podatkov in vidik informacijske infrastrukture in z njo povezanih tehnoloških in predvsem storitvenih rešitev. Pred informatizacijo je nujna prenova in integracija procesov. Uporabniki so opozorili, da jih zanimajo predvsem storitve z dodano vrednostjo. Predlagana je bila analiza uporabnosti e-vsebin, ki jih država ponuja. Potrebna bo večja promocija rešitev. Na drugi okrogli mizi pa je bilo ugotovljeno, da strategija RS, NRRP in ostali strateški dokumenti postavljajo v ospredje IKT. V dokumentu reform pa opažamo premajhen poudarek temu področju. Ugotovljeno je bilo, da je informatika ključna za reforme. Tako za povečanje konkurenčnosti gospodarstva, poenostavitev in pocenitev državne uprave in za prehod v informacijsko družbo – družbo znanja in večje blaginje.

Nekatera dogajanja lahko spremljate tudi v neposrednem prenosu, ki ga omogoča Siol. Več informacij o tem na <http://novice.siol.net> Kliknite na povezavo Dnevi slovenske informatike.

Organizatorji:

Slovensko društvo INFORMATIKA; IPMIT d.o.o.